



Winkelketens wereldwijd omgebouwd vanuit Almelo

Bureau schakelt lokale installateurs in voor herinrichting vestigingen

Richard Smit
Amsterdam

In winkels van Amsterdam tot Tokio plaatsen lokale installateurs metershoge reclamefoto's van modellen in een nieuwe Desigual-jurk. Bij het Almeloze bedrijf RGN is op een scherm precies te zien hoeveel van de bijna vijfhonderd winkels al klaar zijn en hoeveel er nog opgefrist moeten worden.

Het Twentse bedrijf steekt niet alleen voor het Spaanse Desigual winkels in een nieuw jasje. RGN, met 26 medewerkers in Nederland en 10 in het buitenland, stuurt ook mensen op pad om winkels of etalages aan te passen van Mango, G-Star, Nike en Gaastra.

Zo'n dienst internationaal aanbieden is, net als bij Airbnb of Uber, mogelijk door internet. 'Wij gaan ervan uit dat veel mensen dit soort activiteiten kunnen uitvoeren', zegt Joost Nijland, een van de oprichters van RGN. 'We bouwen daarom in verschillende landen een netwerk van lokale monteurs, nu een kleine vierhonderd. We hebben een softwaresysteem — CI Control — ontwikkeld om die aan te sturen.'

Reclamefoto's gaan van de fotograaf via RGN in Twente naar een drukker in België. Het reclamemateriaal gaat vervolgens in pakketten naar de winkels en lo-

kale installateurs krijgen de kans die tegen een vaste vergoeding te monteren. Wie het eerst op de groene knop klikt, dient de klus binnen enkele dagen te klaren.

Zo kan Desigual sneller reclamecampagnes starten, vertelt Nijland. 'Vroeger deden de bedrijven dat zelf. Dan moest een team het vliegtuig in of stapte een Turkse monteur op het hoofdkantoor in een busje om naar een winkel te rijden. Verrassend veel bedrijven doen het nog steeds zo. Dat is onze groeiemarkt.'

RGN richt zich pas een jaar of vijf op deze markt. Nijland verliet al ruim tien jaar eerder met twee andere medewerkers NykampNyboer, toen vrijwel de monopolist voor huisstijlveranderingen, om een eigen onderneming te starten. Die stortte zich aanvankelijk ook op huisstijlveranderingen, van nieuwe lichtbakken tot visitekaartjes en websites. Maar dat is in tijden van recessie een gevaarlijke bedrijfstak, zegt Nijland. 'We hadden minder werk, want er zijn minder fusies, overnames en naamswijzigingen. Daarom zijn we ook actief geworden in het onderhoud van merken, zoals de aankleding van winkels, maar ook het onderhoud van wagenparken en logogebruik op gebouwen. Dit is nu al goed voor 40% tot 45% van de omzet.'

NykampNyboer ging vorig

Nieuwe inrichting van G-Star-vestiging in Berlijn. Het Twentse RGN huurt lokale monteurs in voor de uitvoering. FOTO: RGN

Soort Airbnb
Netwerk van kleine monteurs via internet

Merkonderhoud
Aankleding van winkels, logo's en bedrijfsauto's

Implementatie
'Dit vak is in Nederland uitgevonden'

jaar zelfs onderuit en maakte een doorstart. 'We kwamen in de problemen doordat het aantal opdrachten terugliep en door hoge financieringslasten na de uitkoop van de vorige eigenaren', zegt directeur Marc Cloosterman. Hij ziet de markt van fusies en overnames nu weer aantrekken, al geldt dat minder voor Nederland.

Het vak 'merkimplementatie' is in Nederland uitgevonden, zegt hij. In het merkonderhoud is NykampNyboer nu ook actief. Zo pakt het een paar keer per jaar alle luchthavens van Skyteam aan. 'Wij doen dit wereldwijd met de grootste merkadviesbureaus, RGN werkt met middelgrote bureaus.'

RGN heeft joint ventures met buitenlandse bureaus opgezet in Istanboel, Barcelona en Keulen. Dat begon toevallig. Toen TNT in 2012 de naam wijzigde in PostNL waren er 2300 lichtreclames nodig om postagentschappen om te bouwen. Die waren in Nederland zo duur dat RGN in Turkije terecht kwam. Vandaaruit is het verder Europa ingetrokken. 'We zetten in op expansie', zegt Nijland. 'Wij hebben een dienst die in de hele wereld werkt. We proberen het in een land, maar trekken er binnen een jaar ook weer de stekker uit als het niet werkt. In 2015 komt een volgende stap in het buitenland. Dat kan in Europa zijn, maar ook daarbuiten.'



Winkelketens wereldwijd omgebouwd vanuit Almelo

Binnen in de winkel wordt het interieur van de winkel herinrichting ondergaan